



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 The Dog House Amersfoort; opdrachtnemer, Lisa Kiphardt, gevestigd aan de Albatrosstraat 41, 3815 KJ Amersfoort
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de hond(en).
- 1.3 Opdracht; het uitlaten, verzorgen en/of trainen van de hond(en).
- 1.4 Hond(en); Hond(en) van de Opdrachtgever welke door The Dog House Amersfoort worden uitgelaten, verzorgd en/of getraind.

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij er iemand is die de opdrachtnemer moet vervangen (bv. tijdens vakanties of ziekte), de opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 De op de website ([www.thedoghouseamersfoort](http://www.thedoghouseamersfoort)) genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW en berekend op basis van 46 werkweken per jaar.
- 2.4 Opdrachtnemer kan te allen tijde een hond weigeren.
- 2.5 Opdrachtnemer bepaald aan de hand van een intakegesprek of de hond geschikt is voor uitlaatservice en/of dagopvang.
- 2.6 De hond dient de basis van de basiscommando's ("Zit" & "Hier") te kennen en deze ook te gehoorzamen. De hond mag geen (ernstige) gedragsproblemen of afwijkingen hebben. Tevens dient de hond los te kunnen lopen en sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten, katten, overige diersoorten.
- 2.7 Loopse teven, honden die net een operatie hebben ondergaan of honden met een besmettelijke ziekte kunnen niet mee met de groepswandeling of opgevangen worden bij The Dog House Amersfoort. U kunt wel gebruik maken van een individuele wandeling, mits de planning dat toelaat.

- 2.8 Honden die met een wandeling mee gaan krijgen een halsband met penning met naam en telefoonnummer van de uitlaatservice.
- 2.9 Met het ondertekenen van de intakeformulieren gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 – Rechten en plichten The Dog House Amersfoort**

- 3.1 De hond(en) wordt op afgesproken tijd(en) opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres.
- 3.2 The Dog House Amersfoort is niet aan te merken als bezitter van de hond(en). En is daarmee ook niet aansprakelijk voor ongevallen, dierenartskosten of vorm van materiële of niet-materiële schade aan derden en/of honden binnen of buiten de uitlaatgroep.
- 3.3 The Dog House Amersfoort gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
- 3.4 The Dog House Amersfoort heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- 3.5 The Dog House Amersfoort behoudt zich te allen tijde het recht voor om af te zien van de opdracht. The Dog House Amersfoort laat dit zo spoedig mogelijk weten aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid. In geval van het afzien van de opdracht heeft de opdrachtgever geen recht op geld terug op reeds aangekochte strippen- en/of maandkaarten.
- 3.6 The Dog House Amersfoort behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie, ziekte of overige omstandigheden. Opdrachtgever wordt hier tijdig van op de hoogte gesteld.
- 3.7 The Dog House Amersfoort behoudt zich het recht voor hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen kan veroorzaken of een gevaar kan zijn voor haarzelf of andere, onder haar hoede gestelde, honden, katten of personen.
- 3.9 The Dog House Amersfoort behoudt zich het recht voor om hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maken voor de diensten van The Dog House Amersfoort.
- 3.10 The Dog House Amersfoort behoudt zich het recht voor om, indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft of vermoedelijk loops is of wordt, de hond(en) gedurende deze periode niet uit te laten of op te vangen.
- 3.11 The Dog House Amersfoort behoudt zich het recht voor om indien de opdracht niet of slecht uit te voeren is door externe invloeden, zoals o.a. weersomstandigheden (hevige regenval, sneeuw, ijs, storm en extreme warmte), besmettelijke ziektes, de opdracht te annuleren zonder teruggaaf van reeds betaalde gelden.
- 3.12 The Dog House Amersfoort behoudt zich het recht voor om foto's en video's van de hond(en) te publiceren op sociale media.

#### **Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever**

- 4.1 De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor daden van de hond(en).
- 4.2 De hond moet opgenomen zijn in de WA-verzekering van de opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever dient de hond(en) ingeënt of getiterd te hebben en dit te kunnen aantonen in het paspoort.
- 4.4 Opdrachtgever laat de hond(en) preventief behandelen tegen vlooien, wormen en teken.
- 4.5 Opdrachtgever machtigt The Dog House Amersfoort om, op kosten van opdrachtgever, medische en/of onderhoudende zorg te verschaffen wanneer The Dog House Amersfoort nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht.
- 4.6 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij ophalen of thuiskomst vies en nat kan zijn. Indien het wenselijk is dat de hond(en) worden afgedroogd dient de opdrachtgever zelf een handdoek klaar te leggen.
- 4.7 Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken, worden de kosten van de geplande wandeling of dagopvang onverminderd in rekening gebracht.
- 4.8 Opdrachtgever accepteert dat er geen sprake is van een verlaagd tarief op maandkaarten bij afzegging of annulering vanuit opdrachtgever, van een reeds gemaakte afspraak (zowel deels als in zijn geheel) door bijvoorbeeld vakantie of het niet nodig achten van de dienst om welke reden dan ook.
- 4.9 Opdrachtgever zorgt in het geval van dagopvang dat de hond(en) uitgelaten en met benodigde verzorgingsattributen (paspoort, riem, tuig/halsband, etc.) gebracht wordt tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- 4.10 Opdrachtgever accepteert, in het geval van dagopvang, dat de hond(en) bij uitzondering maximaal één uur na afgesproken ophaaltijd opgehaald mag worden. Indien dit niet het geval is zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen €5,- (vijf euro) per te laat gekomen uur.
- 4.11 Opdrachtgever gebruikt voor de hond(en) een degelijke riem en halsband of tuig. Slipkettingen, schokbanden en andere dieronvriendelijke hulpmiddelen worden niet geaccepteerd.
- 4.12 Opdrachtgever is zich bewust dat de hond, om gebruik te kunnen maken van de diensten van The Dog House, geen (ernstig) ongewenst gedrag mag vertonen. Ook trekken aan de riem is ongewenst. Ongewenst gedrag dient eerst verholpen te worden doormiddel van training, voordat de hond (weer) gebruik kan maken van diensten.

## **Artikel 5 – Aansprakelijkheidsstelling**

- 5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden The Dog House Amersfoort of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en/of schade aan derden worden op de opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 5.2 The Dog House Amersfoort is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door The Dog House Amersfoort aan de hond(en), woning en/of eigendommen van de opdrachtgever.
- 5.3 The Dog House Amersfoort is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond(en).
- 5.4 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij The Dog House Amersfoort opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht (ziektes, verwondingen, aandoeningen, allergische reacties of overlijden) van de hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 6 – Betalingen**

- 6.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door The Dog House Amersfoort, geschiedt op basis van een factuur en/of betaalverzoek via Whatsapp, sms of e-mail. Betaalverzoeken en/of facturen worden direct na de afspraakbevestiging verstuurd en dienen binnen 7 dagen betaald te worden.
- 6.2 Een reservering voor vakantieopvang is pas bevestigd op het moment dat er een aanbetaling is gedaan van 50% (vijftig). De aanbetaling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur betaald te worden. De overige 50% dient 1 maand voor aanvang van de reservering betaald te worden. Indien de aanbetaling niet tijdig betaald is, komt de reservering te vervallen.
- 6.3 Opdrachtgever dient minimaal 1 maand van tevoren een gemaakte afspraak voor vakantieopvang te annuleren. In dit geval heeft de opdrachtgever recht op teruggave van de aanbetaling. Bij minder dan 1 maand ziet opdrachtgever af van de mogelijkheid tot teruggave van de aanbetaling.
- 6.4 Bij annulering van een vakantieopvang binnen 7 dagen ziet de opdrachtgever af van de mogelijkheid tot teruggave van alle reeds betaalde gelden.
- 6.5 Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt The Dog House Amersfoort het recht de overeenkomst te ontbinden of van de opdracht af te zien.

## **Artikel 7 – Strippenkaarten en maandkaarten**

- 7.1 De strippenkaart is tot 6 maanden na uitgifte geldig.
- 7.2 Indien er nog ongebruikte strippen op de strippenkaart staan komen deze na de verloopdatum te vervallen. De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld en kan niet omgeuild worden naar een andere dienst.
- 7.3 De strippenkaart dient, in het geval van uitlaatservice, op afgesproken plek te worden klaargelegd. In het geval van dagopvang word deze mee gegeven in het paspoort.
- 7.4 De strippenkaart word na afloop van elke dienst afgetekend. Deze mag uitsluitend en alleen afgetekend worden door The Dog House Amersfoort, tenzij hier nadrukkelijk andere afspraken over zijn gemaakt.
- 7.5 Een strip is niet deelbaar. Dat wil zeggen dat bijvoorbeeld ‘halve’ strippen niet mogelijk zijn. Indien de dienst om welke reden dan ook word ingekort, door opdrachtgever of opdrachtnemer, zal er 1 volledige strip worden afgetekend.
- 7.6 Om verzekerd te kunnen zijn van een plek bij The Dog House Amersfoort is de richtlijn van het inplannen van de strippen minstens 4 weken van te voren. De opdrachtgever is op eigen risico vrij om zich niet aan de richtlijn te houden en mag kiezen om eerder of later strippen in te plannen.
- 7.7 Een strippenkaart en/of maandkaart is gebonden aan een hond en daarom niet overdraagbaar naar andere personen of honden. Wel is deze te gebruiken voor honden, bekend bij The Dog House Amersfoort en in bezit van ingevulde intakeformulieren, uit het zelfde gezin.
- 7.8 Een maandkaart is 1 kalendermaand geldig. Dat wil zeggen: Januari, Februari, Maart, April, Mei, Juni, Juli, Augustus, September, Oktober, November of December. Dit betekent dus dat de oude maandkaart vervalt op de eerste dag van de nieuwe maand.
- 7.9 Een maandkaart is geldig voor een vaste dag(en) in de week gedurende een kalendermaand. De vaste dag(en) worden bij aanschaf van de kaart besproken en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd.
- 7.10 Bij tussentijdse of voortijdige opzegging en bij volledige of gedeeltelijke afzegging van de opdracht door zowel opdrachtgever als The Dog House Amersfoort, om welke reden dan ook, heeft opdrachtgever geen recht op volledige of gedeeltelijke teruggave van de kosten van de reeds betaalde strippenkaart en/of maandkaart.

## **Artikel 8 – Sleutelcontract**

8.1 The Dog House Amersfoort verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.
- Niet zal voorzien van adres of andere gegevens waaruit te herleiden valt waarvoor deze sleutel gebruikt kan worden.
- Zorgvuldig zal bewaren op een veilige plaats.
- Onmiddellijk terug zal geven bij een eerste verzoek van de eigenaar.
- Niet zal gebruiken op tijdstippen dat dit niet is toegestaan.
- Niet uit zal lenen.

8.2 Bij verlies of diefstal van de sleutel(s) zal The Dog House Amersfoort onmiddellijk contact opnemen met de eigenaar. De kosten van het vervangen van de sleutel(s) zijn voor de eigenaar en kun niet bij The Dog House Amersfoort worden verhaald.

8.3 Door het sleutelcontract te tekenen geeft opdrachtgever The Dog House Amersfoort toestemming om het huis tijdens afgesproken momenten te betreden om de werkzaamheden uit te voeren.

Eerste uitgave: 01-01-2020

Eerste bewerking: 13-03-2020